
	<p>KESTA S.A.</p> <p>INDUSTRIAS SOMOMAR S.A.</p>	
---	--	---

POLITICA DE CALIDAD

La política de Calidad de Kesta & Somomar, va dirigida hacia el cumplimiento de los objetivos de Calidad marcados por la Dirección, y se basa en la implicación de todos los estamentos de la Empresa en la gestión de la calidad, empezando por la Gerencia y alcanzando a todas las personas que trabajan en ella, para lo cual se adoptan las siguientes decisiones:

- La Dirección manifiesta expresamente su compromiso de potenciar la Calidad, para cumplir con las expectativas del cliente. Para llevar a cabo este compromiso, se decide definir e implantar en Kesta & Somomar un Sistema de Calidad.
- Dotar a la Empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad de los servicios prestados.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, formando y motivando al personal y fomentando el trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de los objetivos.
- Perseguir la mejora continua utilizando los fallos para aprender y eliminar las fuentes o causas que han producido los mismos.
- Kesta & Somomar se comprometen a cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para tener éxito en la política de Calidad enunciada, la Dirección de Kesta & Somomar motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y colectivo, que permite asegurar la conformidad de los servicios prestados con los requisitos de los clientes y, en definitiva, la competitividad de la empresa.

OBJETIVOS GENERALES



Conseguir la máxima satisfacción de los clientes.

Mejorar la competitividad de la empresa.

Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias.

Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal y potenciar su actitud de trabajo responsable en equipo.

La empresa.

<p>KESTA S.A.</p>		<p>INDUSTRIAS SOMOMAR S.A.</p>	
-------------------	---	--------------------------------	---